

**GABAY NG MAMAMAYAN
CHAMP CLINICAL LABORATORY**

LABORATORY SERVICES

Nagbibigay ng abot-kayang de kalidad na serbisyong pang laboratory sa mga pasyente ng CHAMP at mga pasyenteng galing sa ibang Health Center.

Sangay o Dibisyon:	CHAMP CLINICAL LABORATORY
Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksiyon:	Ahensya -sa- Mamamayan (G2C)
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?	Lahat ng Pasigueño at di Pasigueño

SERBISYO NG LABORATORYO :

- Lunes – Biyernes 8:00 ng umaga hanggang 3:30 ng hapon
- Pagtanggap para sa CLINICAL CHEMISTRY ay hanggang at 9:00 NU

**Ang pagtanggap ay dumedepende sa dami ng empleyado/ dami ng trabaho*

PAG-RELEASE NG RESULTA:

Ang mga resulta ng OUTPATIENT ay maaring makuha 1:30 NH ng kinabukasang araw.

Ang resulta ng mga tinanggap ng Biyernes ay maaring makuha ng Lunes ng 1:30 NH

TSEKLIST NG MGA KAHINGIAN	SAAN MAAARING MAKUHA
1. Laboratory request (bago/ napapanahon) na pirmado ng doktor na tumitingin sa pasyente	Sa attending physician
2. Photocopy ng Laboratory request (bago/ napapanahon) na pirmado ng doktor na tumitingin sa pasyente	
3. Patunay ng pagkakakilanlan (sertipiko/ ID)	Barangay kung saan nakatira
4. Senior Citizen ID	Opisina ng Senior Citizen's Affairs
5. Senior Citizen Booklet	Opisina ng Senior Citizen's Affairs
<p>6. "HULING PAG KAIN"</p> <p>FBS lamang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ang pasyente ay dapat na kumain ng ika-12 ng umaga bukod sa hapunan <p>FBS at LIPID PROFILE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ang pasyente ay dapat na kumain ng ika-10 ng umaga bukod sa hapunan <p>LIPID PROFILE/ CHOLESTEROL/TRIGLYCERIDE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ang pasyente ay dapat na kumain ng ika-10 ng umaga bukod sa hapunan <p>75 grams OGTT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ang pasyente ay dapat na kumain ng ika-12 ng umaga bukod sa hapunan 	CHAMP Clinical Laboratory

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROSESO	RESPONSABLE NG KAWANI																																																																											
1	Ibigay ang laboratory request, at sagutan ang ibibigay na lab. worksheet	<ul style="list-style-type: none"> Pagtasa ng laboratory request/ worksheet/s Ibigay ang lab. worksheets sa pasyente para sagutan 		10 minunto	Angelene Abeto/ Emilio Redondo/Christopher James Ramos/ RMT na naka iskedul sa pagtanggap																																																																											
2	Ipasa ang nasagutan na worksheet	<ul style="list-style-type: none"> i-encode ang impormasyon ng pasyente isyuhan ng charge slip ang pasyente 		5 minunto	Angelene Abeto/ Emilio Redondo/Christopher James Ramos																																																																											
3	Bayaran ang halagang nakasaad sa charge slip	<ul style="list-style-type: none"> i-proseso ang pagbabayad ng pasyente magbigay ng resibong opisyal 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CLINICAL MICROSCOPY</th> <th>PASIGUENO</th> <th>DI- PASIGUENO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Urinalysis</td> <td>32.00</td> <td>38.00</td> </tr> <tr> <td>Fecalysis</td> <td>28.00</td> <td>37.00</td> </tr> <tr> <td colspan="3">CLINICAL MICROSCOPY</td> </tr> <tr> <td>CBC at Platelet Count</td> <td>84.00</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>Blood Typing</td> <td>64.00</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>Hepatitis B Screening</td> <td>LIBRE (MCH)</td> <td>155.00</td> </tr> <tr> <td colspan="3">CLINICAL CHEMISTRY</td> </tr> <tr> <td>Glucose</td> <td>60.00</td> <td>75.00</td> </tr> <tr> <td>Uric Acid</td> <td>104.00</td> <td>130.00</td> </tr> <tr> <td>Urea Nitrogen</td> <td>84.00</td> <td>105.00</td> </tr> <tr> <td>Creatinine</td> <td>104.00</td> <td>130.00</td> </tr> <tr> <td>T. Cholesterol</td> <td>104.00</td> <td>130.00</td> </tr> <tr> <td>Triglycerides</td> <td>124.00</td> <td>155.00</td> </tr> <tr> <td>HDL</td> <td>80.00</td> <td>100.00</td> </tr> <tr> <td>LDL</td> <td>72.00</td> <td>90.00</td> </tr> <tr> <td>SGPT</td> <td>80.00</td> <td>96.00</td> </tr> <tr> <td>SGOT</td> <td>80.00</td> <td>96.00</td> </tr> <tr> <td>HBA1c</td> <td>320.00</td> <td>400.00</td> </tr> <tr> <td>75 gms OGTT</td> <td>290.00</td> <td>348.00</td> </tr> <tr> <td>Albumin</td> <td>75.00</td> <td>90.00</td> </tr> <tr> <td>Phosphorous</td> <td>110.00</td> <td>132.00</td> </tr> <tr> <td>Sodium</td> <td>80.00</td> <td>96.00</td> </tr> <tr> <td>Potassium</td> <td>80.00</td> <td>96.00</td> </tr> <tr> <td>Calcium</td> <td>75.00</td> <td>90.00</td> </tr> </tbody> </table>	CLINICAL MICROSCOPY	PASIGUENO	DI- PASIGUENO	Urinalysis	32.00	38.00	Fecalysis	28.00	37.00	CLINICAL MICROSCOPY			CBC at Platelet Count	84.00	100.00	Blood Typing	64.00	80.00	Hepatitis B Screening	LIBRE (MCH)	155.00	CLINICAL CHEMISTRY			Glucose	60.00	75.00	Uric Acid	104.00	130.00	Urea Nitrogen	84.00	105.00	Creatinine	104.00	130.00	T. Cholesterol	104.00	130.00	Triglycerides	124.00	155.00	HDL	80.00	100.00	LDL	72.00	90.00	SGPT	80.00	96.00	SGOT	80.00	96.00	HBA1c	320.00	400.00	75 gms OGTT	290.00	348.00	Albumin	75.00	90.00	Phosphorous	110.00	132.00	Sodium	80.00	96.00	Potassium	80.00	96.00	Calcium	75.00	90.00	10 minunto	Ma. Revie Peralta/ Nonato Reyes
CLINICAL MICROSCOPY	PASIGUENO	DI- PASIGUENO																																																																														
Urinalysis	32.00	38.00																																																																														
Fecalysis	28.00	37.00																																																																														
CLINICAL MICROSCOPY																																																																																
CBC at Platelet Count	84.00	100.00																																																																														
Blood Typing	64.00	80.00																																																																														
Hepatitis B Screening	LIBRE (MCH)	155.00																																																																														
CLINICAL CHEMISTRY																																																																																
Glucose	60.00	75.00																																																																														
Uric Acid	104.00	130.00																																																																														
Urea Nitrogen	84.00	105.00																																																																														
Creatinine	104.00	130.00																																																																														
T. Cholesterol	104.00	130.00																																																																														
Triglycerides	124.00	155.00																																																																														
HDL	80.00	100.00																																																																														
LDL	72.00	90.00																																																																														
SGPT	80.00	96.00																																																																														
SGOT	80.00	96.00																																																																														
HBA1c	320.00	400.00																																																																														
75 gms OGTT	290.00	348.00																																																																														
Albumin	75.00	90.00																																																																														
Phosphorous	110.00	132.00																																																																														
Sodium	80.00	96.00																																																																														
Potassium	80.00	96.00																																																																														
Calcium	75.00	90.00																																																																														
4	Ibigay ang opisyal na resibo sa laboratoryo	<ul style="list-style-type: none"> i-rekord ang O.R. # patunay na nagbayad ang pasyente 		2 minunto	Angelene Abeto/ Emilio Redondo/Christopher James Ramos																																																																											
5	Ipasa/ mag – kolek ng ispesimen	<ul style="list-style-type: none"> Tanggapin ang ipapasa/ nakolektang ispesimen mag-extract ng dugo at pangalanan ang ispesimen 		5 -10 minunto	Angelene Abeto/ Emilio Redondo/Christopher James Ramos/ RMT scheduled																																																																											
6	Pagkuha ng	<ul style="list-style-type: none"> pagbibigay ng 		5	Angelene Abeto/ Emilio																																																																											

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROSESO	RESPONSABLE NG KAWANI
	result (pagbasihan ang iskedyul ng pagrelease ng resulta)	opisyal na resulta		minunto	Redondo/Christopher James Ramos/ RMT na naka iskedyul sa pagtanggap
TOTAL:				42 minunto	

- Katumbas na diskwento ay ibininigay sa kawani ng gobyerno ng Pasig, PWD at di-Pasigueno na Senior Citizen.
- Ang mga senior citizen ng Pasig City ay walang bayad.

MEKANISMO NG FEEDBACK AT REKLAMO	
Pano magbigay ng feedback	Maaaring ihulog ang nasagutan na feedback form ng kliyente sa Suggestion Box na makikita sa harap ng tanggapan.
Paano ipinoproseso ang feedback	Ang mga feedback form ay kinokolekta ng laboratory clerk, itinatala sa monitoring of feedback form at pinagaaralan. Ang mga negatibong puna ay nilulutas.
Paano magsampa ng reklamo	Isang sulat o liham na naka-address sa Chief Medical Technologist/Head of the Laboratory/CHAMP Administrator ay dapat na gawin kung may reklamo.
Paano pinoproseso ang reklamo	Ang reklamo/ o isang insidente ay iniimbistegahan, sinisiyasat ng mga kinauukulang opisyal ng opisina. Ang mga aksyong pagwawasto ay ibinibigay ng naayon.
Impormasyon sa pakikipagugnayan	Pumunta sa CHAMP Clinical Laboratory para sa iba pang katanungan.